

ネットショップ販売規約(約款)

このウェブサイト (<http://www.ogiwarashop.com/>、以下「本サイト」といいます。) は、荻原商店 (以下「当社」といいます) が運営するオンラインショップであり、お客様に当社のラジコン用動力バッテリー (以下「商品」といいます) のインターネット通信販売サービス (以下「本サービス」といいます) を提供しています。お客様が本サービスを利用し、当社より商品を購入される場合には、以下に定める規約に同意したものとみなされ、本規約が適用されます。本規約に同意いただけない場合は、登録および注文をしないでください。

第1条 (規約の対象)

1. 本規約の対象者は、本規約を承認の上、本サイト上で所定の登録手続きをされた方で、当社が必要な審査・手続等を行った後に第3条 (IDおよびパスワードの交付とその管理責任) に定めるIDおよびパスワードを交付した方 (以下「お客様」といいます) および当社とします。
2. 会員登録内容に不審点が発覚した場合、IDおよびパスワードの交付をお断りする場合があります。また、登録手続きをされた方でも、登録の抹消を行わせていただく場合があります。
3. お客様が暴力団員またはその他の反社会的勢力であると当社が判断する合理的理由がある場合、ご注文を引き受けません。また、登録後であれば登録の削除をさせていただきます。
4. 20歳未満の未成年者からの注文は、基本的には受けられません。ただし、親権者または後見人が同意する場合に限り、本サービスを利用して当社から商品を購入できます。また、未成年者が親権者または後見人の同意を得ているものと詐称した場合、年齢を詐称し未成年ではないと表明した場合には、本規約は有効に適用され、未成年者契約としての契約の解除、契約の取り消し、返品、返金は受けません。また、当社が詐称により被害を被った場合は、親権者または後見人に対して損害賠償を請求いたします。

第2条 (本規約等の変更)

1. 当社は、お客様に利益がある場合や当社の運用上の合理的な理由がある場合に、当社の判断により、いつでも本サービス、本規約、本サイト上の記載事項の全部または一部の終了、停止、または変更をすることができるものとし、お客様はこれを承認するものとし、ます。
2. 当社は、本規約を変更するときは、事前にその内容および変更の発効日を本サイト上にて表示することにより、お客様に通知します。本規約以外に表記している事項については、新たな内容の公表を以ってその効力を生ずるものとし、ます。サービスの停止、変更については事前の通知なしに行うことがあります。
3. データに障害があり、正しくない仕様や価格が表示されている場合など緊急性を要する変更については、事前の通知なくシステムを停止するか、データの入替えを行いま

す。この場合、正しくないデータを元にご注文されたお客様については、ご注文を無効とさせていただきます、第10条第5項の「お断り通知書」を送信させていただきます。

4. お客様が、本規約の変更の効力が生じた後に本サービスを利用した場合には、変更後の本規約のすべての記載事項について同意したものとみなされます。

5. 本契約と個別契約に差があるときは、個別契約を優先的に適用します。個別契約で定められていない事項に関しては本規約を適用します。

第3条（IDおよびパスワードの交付とその管理責任）

1. 当社は、本サイトにおいて所定の登録手続きを完了された方について必要な審査・手続等を行い、本サービスを利用して当社から商品を購入することができる権利を付与することにした方にのみ、本サイトにおいて当該権利を行使するためのIDおよびパスワードを交付します。IDおよびパスワードの交付は、お客様が上記登録の際に記載されたメールアドレスに、当社より電子メールで通知する方法で行います。

2. お客様は、前項により交付を受けたIDおよびパスワードのうち、パスワードについては、所定の方法により本サイトにおいて任意に変更することができます。

3. お客様は、IDおよびパスワードの使用および管理について一切の責任を負うものとし、第三者への譲渡、貸与等を行わないこととします。

4. お客様は、IDまたはパスワードが盗まれたり、第三者により使用されたりしていることを知ったときには、直ちに当社にその旨を通知するとともに、当社の指示に従うものとし、

5. 当社は、お客様のIDおよびパスワードの使用上の事故および第三者によるそれらの利用に伴いお客様に生じた損害については、一切の責任を負わないものとし、ただし、当社の責に帰するIDおよびパスワードの漏洩・流出に起因する場合は、この限りではありません。

6. 当社よりIDおよびパスワードの交付を受けた後にお客様の登録事項に変更が生じた場合は、お客様ご自身で、所定の方法により本サイトにおいて速やかにその変更を行うものとし、

7. お客様が前各項の通知、登録、変更手続き等を行わなかったことによる不利益、または通知、登録、変更手続き等を行う前にお客様に生じた不利益は、当社は、一切その責任を負いません。

第4条（個人情報の取扱い）

本サービスの利用に際してお客様等から提供された氏名、メールアドレス、住所、電話番号等の個人情報は、別途定める「プライバシーポリシー」にのっとり、取り扱われます。

第5条（知的財産権）

1. 本サイトの運営および本サービスの提供に使用されているコンピュータ・プログラム、本サイトに使用・掲載されている商品写真その他のコンテンツにかかる知的財産権は、特段の記載がない限り、すべて当社に帰属します。お客様は、私用目的で利用される限り、当社に許諾を得ることなく、それらを使用することができます。当社に無断で、私用目的

の範囲を超えて、使用（複製、加工、転載、送信、譲渡、二次的利用等を含む）することはできません。

2. 商標「105」の商標権は当社に帰属しますので、無断で使用することはできません。

第6条（提供情報・アイデア等の権利）

お客様が、本サイトおよび本サービスの利用に関連して当社に提供された商品アイデア、商品化の提案およびそれらに基づき商品化する権利は当社に帰属するものとします。

お客様が著作物を当社に提供されたときには、その提供の手段・方法に拘わらず、その提供の時点で、当該著作物の著作権（著作権法第27条および第28条の権利を含む）すべてについて無償で利用できる権利を当社に許諾されたものとみなします。

第7条（情報セキュリティ等）

1. 当社は、お客様から提供された情報を含め、当社の保有する情報を保護するため、法令等のほか別途定める「情報セキュリティポリシー」に従って情報を管理し、また取り扱うとともに、適正かつ合理的な情報セキュリティ対策を講じます。

2. お客様が本サイトに入力される情報の保護のため、当社では、SSL（Secure Socket Layer）というソフトウェアを使って、入力された情報を暗号化します。

3. 本サイトでは、お客様のコンピュータを特定し利便性を高めるために、クッキー（Cookie）と呼ばれる情報を、お客様のコンピュータに送ります。クッキーは、お客様のコンピュータにファイルとして保存されることのある利用記録などの情報です。ほとんどのブラウザでは、クッキーの受付拒否やクッキー機能を無効とする設定を行うことができますが、当社は、本サイトの機能をフルに活用いただくために、クッキーを受け付ける設定にしておくことをお勧めします。クッキーの受付拒否やクッキー機能を無効とする設定をした場合、本サイトの機能の多くが利用できなくなる可能性があります。

4. 本サイトでは、アクセスされた方の情報をアクセスログという形で記録しています。アクセスログは、アクセスされた方のドメイン名やIPアドレス、使用しているブラウザの種類、アクセス日時などが含まれますが、通常は個人を特定できる情報を含むものではありません。これらのアクセスログは本サイトの保守管理や利用状況に関する統計分析のために活用されますが、それ以外の目的で利用されることはありません。

第8条（サービスの中断、中止）

1. 当社は、次の各号いずれかの事由に該当する場合、お客様に事前に通知することなく、一時的に本サイトおよび本サービスの提供を中断することがあります。

- (1) 本サイトまたは本サービス提供のためのシステムまたは関連設備の保守を定期的または緊急に行うとき
- (2) 当社が利用する通信回線、電力等の提供が中断されたとき
- (3) 火災、停電等により本サイトまたは本サービスの提供ができなくなったとき

- (4) 地震、台風、洪水、津波等の天災その他の非常事態が発生し、またそのおそれが生じたために、法令・指導により通信の制限等の要請、指示があった場合または当社が必要と判断したとき
 - (5) その他技術的に不可能な事由により本サイトまたは本サービスの提供ができなくなったとき
 - (6) ハッキングやテロ等の攻撃のため、またはその恐れがあるため、サービスの停止をした方が良くいと当社が判断したとき
2. 当社は、本サイトおよび本サービスの提供の一時的な中断が発生し、これに起因してお客様に損害が生じたとしても、一切、責任を負わないものとします。
3. 当社は、経営上の判断に基づき、本サービスの提供を中止することがあります。その場合でも、事前に本サイトにおいてその旨を告知することにより、お客様に対する一切の責任を免れるものとします。ただし、中止前に成立した売買契約に関わる債務についてはその履行義務を免れないものとします。

第9条（商品）

1. 本サービスの対象となる商品は、本サイトにおいて販売する商品として単価を表示して掲載されている商品です。
2. 前項の定めに拘わらず、お客様から注文をいただいた後に、在庫がない、あるいは、生産中止などにより販売できないことが判明した場合には、第10条（売買契約の成立）第5項の「お断り通知書」がお客様に送信されます。
3. 第10条（売買契約の成立）第3項の「承諾通知書」が送信された後に、データ上の在庫数と実在個数に差異が生じている場合や、商品に瑕疵が見つかるなどして販売できないことが判明したなどの場合には、お客様とご相談の上、返金または同等品での納品により対応をさせていただきます。御注文品をお待ちいただく場合においても納期遅延による損害は受け受けません。

第10条（売買契約の成立）

1. 本サイトにおいてお客様が商品を注文されますと、当該ご注文は、お客様から当社に対する商品購入の申込みとなります。それを受け、当社からは、当該ご注文の受領を確認する目的で、ご注文内容を記載した「注文内容確認書」が電子メールでお客様に送信されます。
2. 「注文内容確認書」の送信は、お客様からの商品購入の申込みを当社が承諾したことを意味するものではありません。当社の承諾の意思表示は、次項に定める「承諾通知書」がお客様に送信された時になされたものとします。
3. 第1項によりお客様から受けた注文の内容を審査の上、販売可能と当社が判断した場合には、当社よりご注文内容と請求代金および納期（引渡期日）を記載した「承諾通知書」が電子メールでお客様に送信されます。この「承諾通知書」の送信の時、第1項によるお客様の商品購入の申込みは承諾され、通知が到達した時、お客様と当社との間で当該商品についての売買契約が成立します。
4. お客様からのキャンセルについては、前項「承諾通知書」を発行した後は解約できません。誤注文であっても返品、返金等は受け付けません。

5. 前項の当社による審査の結果、販売不可と判断された場合には、当社よりご注文内容と販売できない旨を記載した「お断り通知書」が電子メールでお客様に送信されます。この「お断り通知書」の送信の時、第1項によるお客様からの商品購入の申込みは、当社により拒絶されたこととなります。

6. 前各項の通知や第3条（IDおよびパスワードの交付とその管理責任）第1項のIDおよびパスワードなど、当社からの通知が電子メールで行われる場合、当該電子メールがお客様のメールアドレスが割り当てられたメールサーバ中のメールボックスに読み取り可能な状態で記録された時にお客様に到達し、通知が完了したものとみなします。

第11条（商品代金および代金決済）

1. 本サイトに表示されている商品単価は、特段の記載がない限り、消費税を含んでいますが、送料は含んでいません。送料については、お客様にご負担いただくことになっております。送料の詳細については、本サイトに示します。送料を含んだ商品代金総額は、第10条（売買契約の成立）第3項の「承諾通知書」に記載されます。ただし、記載してある送料は元払い送料であり、再配達料、転送料、宅配ボックス使用料、有料お預かりサービスなどの料金は含んでおりません。配送業者より別途請求された場合は、お客様のご負担にてお支払いください。

2. 代金の決済方法は、以下のお客様が選択された方法によるものとします。但し、諸般の事情により下記に記載があっても使用できない場合があります。

（1）クレジットカード決済

（2）クロネコ代金引換（配達時にお支払い頂く方法です。基本的に現金、各種電子マネー、各種クレジットカード支払が可能です。支払先は配送業者であり、支払方法および連絡に関する事項は配送業者の担当となりますので、詳細は配送業者にご確認ください。）

（3）コンビニ決済

（4）コンビニ（番号端末式）

（5）銀行ATM

（6）ネットバンキング決済

（7）銀行振込（当社指定の銀行に限る）

（8）郵便振替

（9）後払い決済

（10）楽天ID決済

（11）楽天銀行決済（旧イーバンク決済）

（12）楽天Edy決済

（13）Yahoo!ウォレット決済

3. クレジットカード決済、後払い決済を除き、代金のお支払いは注文時間より72時間以内に行ってください。72時間を過ぎてもお支払いがない場合には、ご注文はキャンセルとさせていただきます。キャンセル後は他のお客様に商品を販売しますので、再注文時に同一商品が確保できる保証はありません。

4. クレジットカード決済の場合、ホームページの画面上ではクレジットカードによるご注文手続きが完了した場合であっても、クレジットカード会社の決済が下りていない間は支払われていないものとして扱われます。クレジットカードの利用の承認がクレジットカード会社より得られない場合には、当社は第10条第5項に従い、ご注文をお断りいたします。また、海外発行のクレジットカードではお支払いいただけません。お支払いが完了した後に発覚した場合でも契約解除させていただきます。

5. 領収書は基本的には発行いたしません。下記各号の取り扱いに従うものとします。但し、法人等で当社発行の領収書が必要な場合には、ご注文時に通信欄に記入し、お申し出下さい。発行手数料を別途申し受けます。（発行する場合は、御社のご対応方法により文言を決めてください）

(1) クレジットカード決済の場合は、カード会社発行のご利用代金明細をもって代金の受取証書とさせていただきます。

(2) クロネコ代金引換（現金、各種電子マネー、各種クレジットカード支払可）の場合は、配送業者よりお客様にお渡しする送り状の控えが領収書になります。

(3) コンビニ決済、コンビニ（番号端末式）、銀行ATMの場合は、店頭で発行される受領印の押された書類が領収書となります。

(4) ネットバンキング決済、銀行振込、郵便振替、後払い決済、楽天ID決済、楽天銀行決済（旧イーバンク決済）、楽天Edy決済、Yahoo!ウォレット決済などは金融機関発行の決済済み証書またはご利用明細をもって商品代金の受取証書とさせていただきます。

6. 法人のお客様で本サイトによる注文ではなく、注文書によるご注文の場合は、本規約と別に定める個別契約により支払い条件等を確定するものとします。個別契約は当社の発行する見積書、注文請書、お客様の発行する注文書に金額や条件が定められ、記載のない部分については本規約に従うものとします。

第12条（納期・発送）

1. 第10条（売買契約の成立）第3項によりお客様との間で売買契約が成立した商品については、当社が当該商品の大きさや重量、配送地域に応じて最適と判断した配送業者を使用して発送します。お客様による業者指定はできません。

2. 本サイト上および「承諾通知書」に記載されている納期（引渡期日）は、代金の決済方法が「代金引換」の場合には売買契約成立の日から、「銀行振込」または「コンビニ決済」による場合には当社がその入金を確認した日から、また、「クレジットカード決済」による場合には当該クレジットカード会社から当社にクレジットカード利用の承認が下りた日から、いずれも商品の発送日までに要する日数を表示したものです。

3. 前項の「商品の発送日」とは、当社が第1項の配送業者に当該商品を引渡した日をいいます。

4. 一度に数種の商品をご注文いただいた場合には、原則として、全商品を一括して一度に発送いたします。したがって、本サイトに記載された納期がそれぞれ異なる数種の商品を一度にご注文される場合には、その中で最も遅い納期が当該ご注文の納期となるとご理解ください。

5. 前項の場合で、納期ごとに分割して発送することを選択されたお客様には、「承諾通知書」においてそれぞれの商品ごとの納期と送料をご連絡いたします。

6. 発送日から商品の到着日まで要する期間や配送料などの目安については、本サイト上のご案内をご参照ください。

7. 商品の到着は各配送業者の事情、天災、天候、システムトラブル等により遅れる場合があります。当社から配送会社に商品が移転された後の状況等は配送業者にお問い合わせください。当社では、これらに起因する直接的または間接的にお客様または第三者に発生した損害について責任を負いません。

第13条（契約解除）

1. お客様がご注文の申し込みをされ、第10条（売買契約の成立）第1項により「注文内容確認書」が電子メールでお客様に送信された後、お客様がその申し込みの撤回をご希望される場合には、所定の手続きによる解除の申し入れを当社に対し行うものとします。

2. 前項の解除の申し入れが第10条第3項の当社からの「承諾通知書」が当社に到達した場合に限り、当該注文申し込みは解除できるものとします。「承諾通知書」発行以降に解除の申し込みが当社に到達した場合には、解除できません。前項により解除されたご注文申し込みの代金を当社が受領済みの場合には、第15条（代品または返金）第2号に準じて、お客様に返金いたします。

3. お客様の情報に不審な点がある場合、支払期日までに信用状態が悪化することが判明した場合、海外発行のクレジットカードをご使用の場合など当社が取引するに値しないと判断した場合には、当社から無催告にて契約を解除させていただきます。

第14条（返品）

1. お客様に引渡し後の商品については、誤発送や当該商品に瑕疵（品質不良、不具合など）がある場合には、お客様に商品が到着した日から7日以内にメールでご連絡頂いた場合に限り、送料当社負担で当該商品の返品をお受けいたします。

2. 当該商品の改造後に瑕疵が見つかった場合は、前項の返品をお受けいたしません。

3. 8日以降のご連絡またはお客様のご都合による返品には応じられません。お支払済みの商品が返品された場合でも返金はできません。当社着払い配送料にて送付された場合には、事務手数料および往復分の配送料をご請求いたします。送り返された商品は所有権放棄した荷物とみなし、当社にて処分いたします。

第15条（代品または返金）

第14条（返品）により返品を受けた場合には、お客様の選択により、当社は次のいずれかの措置をとるものとします。ただし、代品を選択された場合でも、当該商品が欠品している場合には、ご返金することでそれに代えさせていただきます。

（1） 瑕疵のない代品を、配送料当社負担でお届けする

（2） 当該商品の代金（配送料を含む）をお客様に返金する。ただし、返金には利息は付されません。

第16条（危険負担）

1. 本サービスを利用してお客様が購入された商品は、お客様が選択された支払方法あるいは当社が選択した配送業者の種類に拘わらず、当社が商品を配送業者に引き渡した時点で、当該商品に関する所有権と紛失等の危険負担がお客様に移転します。商品の引き渡しに関するトラブル、損失、損害について当社は一切責任を負いません。配送業者との間で解決してください。なお、クレジットカード決済の場合、ご注文の商品の所有権をクレジットカード会社に留保される場合があります。その場合はクレジットカード会社にお問い合わせ下さい。
2. お客様が商品の引き取りを拒否された場合、または理由に関わらず商品の引き渡しを完了できない場合、お客様は所有権を放棄したものとみなします。

第17条（禁止事項）

お客様は、本規約の他の条項で禁止されている行為のほか、本サイトを利用して次の行為を自らまたは第三者をして行ってはなりません。

- (1) 当社または第三者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- (2) 当社または第三者の財産、プライバシー、名誉または肖像権を侵害する行為、あるいは侵害するおそれのある行為
- (3) コンピュータ・ウイルス等の有害なコンピュータ・プログラム等を送信または頒布する行為
- (4) 本サービスの運営を妨害する行為
- (5) その他法令に違反する行為

第18条（免責事項）

1. 当社は、本サイトに掲載されているすべての情報を慎重に作成し、また管理しますが、その正確性および完全性などに関して、いかなる保証もするものではありません。
2. 当社は、本サイトを含め、使用しているサーバ等の情報機器のセキュリティ管理には細心の注意を払っていますが、本サイト、サーバ、当社から送信された電子メールが、ウイルスまたはその他の有害な要素に感染していないことを保証するものではありません。悪意のある者が当社の想定を超えるセキュリティを看破することにより得たカード番号を含むすべての通信内容に関して生じたお客様の損害には応じられません。
3. 日本国外から本サイトの閲覧およびサービスの利用ができることを保証するものではありません。
4. 当社が販売した商品が配送業者の運送規約および各行政機関等の基準に抵触しないことを保証するものではありません。よって、それらにより配達されず、途中で没収となったとしても当社は一切の責任を負いません。
5. 使用する写真により、実物とは異なるように映る場合や、製品の改良により実物と異なる写真を使用する場合があります。
6. お客様が送信された情報や登録された情報に間違いがあり、当社からの商品のお届けができないこと等によりお客様または第三者に損害が生じた場合においても、当社は責任を負いません。

7. 当サイトのご利用により、お客様または第三者に損害が生じた場合であっても、当社は商品の交換または返品以外の責任を負いかねます。
8. 当サイトのサービスを提供する機器またはシステム上のトラブルもしくは通信回線の事情等により、お客様のご注文データが消失した場合、本サービスにより成立した売買契約は当然解除となるものとします。
9. 当社で販売する商品は、日本国内でご使用ください。海外で使用された場合に、海外の法令での刑事上、民事上の罰則の責任や権利の主張をされても、当社は一切対応致しませんし、責任を負いません。
10. 当社の責により注文と異なった商品を発送した場合、速やかにご注文品と交換する以外は一切の賠償は受けません。
11. 当社の責により注文と異なった商品を発送した場合、速やかにご注文品と交換する以外は一切の賠償は受けません。前各項に起因してお客様に生じた直接的、間接的、付随的、懲罰的、必然的な損害を含みこれに限定されない、当サイトの使用から生じるいかなる種類の損害に対しても、当社は責任を負うものではありません。

第19条（商品の保証）

1. ご使用開始後の商品の外傷、膨らみや電圧異常に付きましては、商品到着日より7日以内にメールでご連絡頂いた場合に限り、初期不良として交換対応致します。商品到着日より8日目以降の不良品報告では返品は受け付けません。但し、バッテリーに Warranty Code、Batch Code がある場合で、当社の保管する出荷記録と一致するもののみとします。
2. 当社の販売する商品は消耗品であって、耐久消費財ではありません。よって、長期の保証期間を設けておりません。使用に従い性能が低下または劣化していくのは正常の範囲です。7日以上ご使用中の不具合については、交換、返品等をいたしません。
3. 商品到着日より7日以内の不具合であっても、端子加工等の改造をされた商品、内部抵抗による不具合、分解および改造、その他使用説明に反した使用による故障および事故につきましては保証対象外となります。
4. ラジコン機など使用される機器の不具合により当社の商品が不具合に至った場合については、当社の保証対象外となります。また、この場合において、当社は、人的被害、機器の損害、営業損失、データ消去など一切の責任を負いません。
5. 商品の色、質感については写真と実物の差異があっても不良品とは認めません。
6. 保証できるのは当社より直接購入されたお客様に限ります。他社経由で購入された商品、他社に転売した商品、第三者に譲渡または販売した商品については保証対象外となります。
7. 当社想定使用目的以外にご使用され、不具合に至った場合については保証対象外といたします。
8. 商品サイズは製造ロットにより異なる場合があります。表記通りではない場合があります。実際の商品サイズが表記と異なる場合でも不良とは判定せず、保証対象項目とは致しません。正確なサイズを事前に知りたい方は、ご購入前にお問い合わせください。出荷後の対応はできませんし、返品、返金もできません。

第20条（損害賠償等）

1. 当社の責めに記すべき事由に基づきお客様が損害を被った場合、当社の損害賠償は、お客様が購入された商品の代金の範囲内といたします。予見可能性の有無を問わず、その他の間接損害、二次的被害、特別損害及び逸失利益等の一切の賠償責任を負わないものとします。

2. お客様が本規約に違反された場合、当該お客様のIDを無効にする措置をとらせていただくことがあるほか、当社に発生した損害を賠償していただきます。

第21条（合意管轄等）

本規約の準拠法は日本法とし、本規約および本サイト・本サービスに関する一切の紛争について訴訟の必要が生じた場合、長野簡易裁判所または長野地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。